



## **İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü'nün Bazı Dış Paydaşlara Göre Kurumsal İtibarının Ölçülmesi**

### **Projenin Özet Tanıtımı**

Bu araştırmanın amacı, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü'nün Kurumsal itibarını ölçmektir. Bunun için odun hammaddesi satın alan müşteriler, izin/irtifak işlemleri olan işletmeler, özel ormancılık büroları, özel orman sahipleri, tapulu kesim yapanlar, rekreasyon ve piknik alanı işleten işletmeler, bazı kamu kurumları, halk ve rekreasyonel faydalanıcılar ile görüşülecektir. İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü ve buna bağlı 10 devlet orman işletmesi ile ilişkide olan paydaş gruplarla yüz yüze anket çalışması yapılacaktır. Anket ile ürün ve hizmetlerin yeterliliği, vizyon ve liderliğinin nasıl algılandığı, çalışma ortamı ve kurumun finansal performansının değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca sosyal ve çevresel sorumluluk algısı ölçülecektir. Çalışmanın sonucunda seçilen dış paydaşlara göre, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü'nün Kurumsal itibarının hangi düzeyde olduğu değerlendirilecektir. Projede kurumsal itibar kavramı Fabron (2000)' nun 6 boyutunda ölçülecektir. Buna göre iyileştirmeye açık alanlar belirlenecektir. Aynı zamanda, kurumsal itibara etki eden faktörlerin belirlenmesi ve işletmeler hakkında temel bilgiler edinilmesi bu projenin amaçlarındandır. Kurumsal itibarın paydaşların gözünde nasıl algılandığının bilinmesi; pazarlama, planlama, yönetim ve halkla ilişkiler birimlerinde takip edilmesi gereken politikalar ve alınması gereken kararlar konusunda yol gösterici olacaktır. Seçilen paydaşlar tarafından iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi sağlanacaktır. Bu proje ile İstanbul Orman Bölge Müdürlüğüne yönelik güvenin güçlendirilmesine katkı sağlanmaya çalışılacaktır. Ayrıca Kurumsal itibar konusunda yapılacak diğer çalışmalara ve araştırmacılara faydalı olacağı düşünülmektedir.

### **Proje Başlangıç ve Bitiş Tarihi**

2018-2019

### **Proje Yürütücüsü Müdürlük**

Marmara Ormancılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü

### **Proje Yürütücüsü**

Tülay Yılmaz

### **İrtibat**

Tülay Yılmaz

**Tel:** +2122627709/2424

**e-posta:** tulayyilmaz@ogm.gov.tr